

1	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO	.....				8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
1	Accesso agli atti (con istruttoria)	(L.241/1990 Capo V e s.m.i.; L. n.15/2005; D.P.R. 184/2006; Statuto comunale; Regolamento comunale dei diritti di accesso dei cittadini alle informazioni, agli atti ed ai documenti amministrativi)	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	30	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
2	Accesso civico	(D.Lgs. 33/2013)	Segretario Comunale	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComTrasparenzaDoc.asp?Id=101">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComTrasparenzaDoc.asp?Id=101</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComTrasparenzaDoc.asp?Id=101">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComTrasparenzaDoc.asp?Id=101</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	30	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
3	Rilascio copie autentiche di atti dell'amministrazione (D.P.R. 445/2000 s.m.i.)	(D.P.R. 445/2000 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
4	Affissioni atti albo pretorio on-line	(dell'art. 124 del TUEL 267/2000 e dall'art. 32 della legge 18/6/2009, n. 69)	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=53&amp;IdS=4">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=53&amp;IdS=4</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=53&amp;IdS=4">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=53&amp;IdS=4</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	7	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
6	Notifica di atti di competenza degli uffici comunali e/o su richiesta da parte di enti terzi	(artt. 138-149bis c.p.c.)	Ufficio Messaggi Notificatori	Barzon Pierluigi Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Barzon Pierluigi Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	SI	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	30	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
7	Ricevimento e smistamento atti urgenti e posta elettronica	T.U. n. 445/2000 e ss.mm.ii.	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=15&amp;IdS=1</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	7	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
9	Reclami, segnalazioni, informazioni, accesso (con istruttoria)	(L.241/1990 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
10	Reclami, segnalazioni, informazioni, accesso (senza istruttoria)	(L.241/1990 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	/	si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&amp;IdS=147</a>	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comuneroccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it

1	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO	.....				8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
11	Deposito atti giudiziari (art. 140 c.p.c.)	D.p.r. 3.11.2000, n. 396 e ss.mm.ii.	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it</a>	/	si	http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&IdS=147	http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=559&IdS=147	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
12	Deposito cartelle esattoriali	(art.60 D.P.R.n.600/1973, art. 140 c.p.c. e D.P.R. 602/73)	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it</a>	/	si	http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=301&IdS=5&U=1176&T=C&P=T=C&P=	http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=301&IdS=5&U=1176&T=C&P=T=C&P=	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it
13	Registrazione, smistamento atti al protocollo generale	(D.P.R. 445/2000 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it</a>	/	si	http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=23&IdS=6	http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=23&IdS=6	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Fraz. Susella n.1 Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: Comune.roccas@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 12.00	Tempo reale	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.provincia.pv.it